

Privacyverklaring

Laatste update: 21 september 2023

Grey Mouse B.V., gevestigd aan Wateringweg 91, 2031 EG Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://grey-mouse.com>

Wateringweg 91

2031 EG Haarlem

(+31) 85 00 225 83

Eva van Voorbergen is de Functionaris Gegevensbescherming van Grey Mouse BV. Zij is te bereiken via het het volgende mailadres: e.vanvoorbergen@grey-mouse.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Grey Mouse BV verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam, Adresgegevens, Telefoonnummer(s), E-mailadressen.

&

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en via de telefoon.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Grey Mouse BV verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Organisatiennaam en volledige KvK gegevens

Onze medewerkers, website en/of diensten vraagt nooit om persoonlijke gegevens van derde partijen, zoals persoonsgegevens van de te onderzoeken personen/objecten

Bij het huren van technische producten zal er na goedkeuring van de opdracht via een veilige verbinding gevraagd worden naar het adres waar deze producten geplaatst cq. verzonden moet worden. Dit adres wordt alleen intern gedeeld met de Need to Know principe. Deze adressen worden hardcopy bewaard en zullen na 30 dagen na het onderzoek worden verwijderd. Indien delen of het onderzoek bij Grey Mouse ligt zullen gegevens langer worden opgeslagen conform de Privacy Gedragscode voor Particuliere onderzoekers en Recherchebureaus.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Grey Mouse BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling*
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder*
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren*
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten*
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken*
- Om goederen en diensten bij je af te leveren*
- Grey Mouse BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte*

Geautomatiseerde besluitvorming

Bij Grey Mouse BV nemen we verantwoordelijkheid voor geautomatiseerde besluitvorming in situaties waarin dit aanzienlijke gevolgen kan hebben voor individuen. Geautomatiseerde besluiten worden genomen door computerprogramma's

of -systemen, zonder tussenkomst van menselijke medewerkers van Grey Mouse BV. We maken gebruik van de volgende computerprogramma's of -systemen:

-Monday CRM systeem

-Snelstart Administratiesysteem

-CONTABO data- & web server beheer

-Google Drive opslagbeheer

-Hostnet web- en mailservers

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren?

Grey Mouse BV bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Bij Grey Mouse BV delen we jouw persoonsgegevens met verschillende derde partijen wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen na te komen of om te voldoen aan wettelijke voorschriften.

Bovendien zullen wij jouw persoonsgegevens alleen met andere derde partijen delen nadat we expliciete toestemming van jou hebben verkregen.

Grey Mouse BV deelt uitsluitend persoonsgegevens met derde partijen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Grey Mouse BV gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Grey Mouse BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Grey Mouse BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar e.vanvoorbergen@grey-mouse.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het

verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Grey Mouse BV zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Grey Mouse BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Grey Mouse BV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar support@grey-mouse.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Grey Mouse BV wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Grey Mouse BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt



dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via e.vanvoorbergen@grey-mouse.com.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Grey Mouse BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via e.vanvoorbergen@grey-mouse.com