

Onopvallende observatie tegen WOONFRAUDE



# GREY MOUSE

## The Unseen

|  
25 augustus, 2022



## Grey Mouse

Grey Mouse is een nieuwe innovatieve speler op de onderzoeksmarkt die zorgt voor creatieve & comfortabele technische oplossingen.

Onze missie is om de moderne onderzoeker te ondersteunen door middel van professionele, innovatieve & technische oplossingen. Onze oplossingen bieden de onderzoeker veiligheid, efficiëntie en flexibiliteit.

Onze experts hebben jarenlange ervaring binnen de opsporings- en inlichtingendiensten. Zij weten als geen ander hoe belangrijk techniek kan zijn.

The Unseen



# Voorstel

Woonfraude onderzoekers binnen woningbouwcorporaties en Nederlandse gemeenten hebben een volle agenda en de stapels woonfraude meldingen wordt er niet minder op. Het doel van dit voorstel is om onderzoekers te ontzorgen en te steunen met uniek bewijs.

Grey Mouse heeft zich hard gemaakt om de ondersteuning naadloos te laten aansluiten binnen de gebruikte onderzoeksmodellen. Het doel van de technische ondersteuning is om de onderzoeker tijd en kosten te besparen bij elk onderzoek. Daarnaast wordt de situatie rondom de onderzochte woning sneller zichtbaar.

De technische ondersteuning bestaat uit het inzetten van onopvallende observatietechnieken bij (lopende) woonfraude onderzoeken. Het resultaat uit deze observaties verstevigt het onderzoek met unieke beelden als *steunbewijs*. Interviews die voorbereid worden met beelden geven meer grip op de situatie en het interview zelf.

Het afschrikwekkend effect van de beelden geeft de fraudeur (huurder) weinig ruimte om de zaak te vertragen en zegt eerder de huur op. De kans op juridische gevolgen is met Grey Mouse aanzienlijk groter geworden!

**The Unseen**



# Uitvoering

## 1. Inplannen van observatie

De gemandateerde onderzoeker plant via Grey Mouse een observatie in. Elke observatie duurt minimaal 48 uur en is op afstand aan- en uit te zetten. De observatie is puur technisch, onopvallend en statisch. De observatie neemt alleen op bij beweging en staat de rest van de dag in de waakstand.

## 2. Observatie actief

De onopvallende camera is geplaatst. De observatie wordt in principe altijd op de voordeur van de onderzochte woning gericht, tenzij anders is besproken. De beelden worden via een beveiligde verbinding naar het klantenportaal verzonden.

## 3. Analyse en download

De onderzoeker logt-in het klantenportaal van Grey Mouse en heeft de beschikking over (gefilterde en geanalyseerde) beelden. Alle false events kunnen direct worden verwijderd. Hierdoor blijven er alleen beelden beschikbaar die betrekking hebben op het onderzoek.

Beelden zijn eenvoudig te downloaden naar de eigen werkomgeving.

*“Binnen 24 uur observatie.  
Binnen 48 uur alle informatie gereed.”*





# Passende oplossingen

Voor elke onderzoeker of onderzoeksteam is het mogelijk om technische ondersteuning aan te vragen. Indien er regelmatig techniek wordt ingehuurd is het verstandig om één van de woonfraude pakketten te overwegen in verband met de lagere tarieven.

Indien er incidenteel gebruik (Basic) wordt gemaakt van Grey Mouse, dan is het raadzaam om dit via het klantenportaal aan te vragen. Op incidentele basis worden er geen analyses en/of rapportages aangeboden. Voor woonfraude onderzoeken maken we graag een uitzondering. Echter gelden er wel andere voorwaarden en tarieven.

	<b>BASIC</b>	<b>*FLEXIBEL</b>	<b>*EXPERT</b>
	Middels de inloggegevens heeft de klant toegang tot het klantenportaal. Het aanvragen van techniek snel en eenvoudig te regelen.	Met dit plan heeft de organisatie elke week 2 dagen een onopvallende observatie actief. Inclusief pre-analyse	Volledig pakket met een dedicated operational manager en ook inpanidige voordeuren behoren tot de standaard mogelijkheden
Klantenportaal	✓	✓	✓
Analyse Grey Mouse	✗	100% filtering <i>false events</i>	- 100% filtering <i>false events</i> - **Rapportage recherche bureau
Aantal dagen p/w	Incidenteel	2	6
Maandelijks tarief	✗	✓	✓
Inpanidige observatie	✗	✗	✓

\*De Flexibel en Expert pakketten worden aangeboden in een abonnementsvorm. Waarbij Flexibel maandelijks opzegbaar is en Expert een jaarlijks abonnement betreft.

\*\*Rapportage Recherche Bureau met POB nummer, met feitelijke relaas van de opgenomen beelden. Te gebruiken als juridisch bewijs.

## The Unseen



# GREY MOUSE

The Unseen

Grey Mouse BV

Wateringweg 91  
2031 EG Haarlem  
The Netherlands

KvK: 85043230

+31 85 00 225 83

[support@grey-mouse.com](mailto:support@grey-mouse.com)

[www.grey-mouse.com](http://www.grey-mouse.com)