

Algemene voorwaarden

Opgesteld op : **1 Januari 2022**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn geldig voor Grey Mouse. Grey Mouse is een handelsnaam van Grey Mouse B.V. geregistreerd onder het Kamer van koophandel nummer: .

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (vervolg-) aanbiedingen van Grey Mouse en door Grey Mouse gesloten (vervolg-) overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, alsmede op het geven van adviezen en/of het verrichten van consultancy werkzaamheden door Grey Mouse. Onder **opdrachtgever** wordt, voorzover van toepassing, evenzeer verstaan gebruiker respectievelijk **huurder**.

1.2 De opdrachtgever wordt geacht op de hoogte te zijn van deze algemene voorwaarden en de overeengekomen tarieven van Grey Mouse, de gelding daarvan te hebben aanvaard en hiermee uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud te hebben ingestemd. Afwijkingen zijn slechts van toepassing, indien deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig en/of onverbindend zijn, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht; Grey Mouse zal de nietige, nietig verklaarde dan wel vernietigde bepalingen in overleg met de opdrachtgever omzetten in nieuwe bepalingen die de strekking van de voorgaande zoveel mogelijk nabij komen.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van Grey Mouse zijn slechts indicatief en niet bindend. Deze zijn eerst geldig, nadat zij door de medewerkers of de directie van Grey Mouse schriftelijk zijn bevestigd aan de opdrachtgever.

2.2 Alle bij de aanbiedingen verstrekte gegevens ten behoeve van de door Grey Mouse te leveren zaken, ter beschikking te stellen zaken, te verhuren zaken en te verrichten diensten worden naar beste weten en kunnen gegeven, echter zonder dat de opdrachtgever daaraan enig recht kan ontlenen. De opdrachtgever is ermee bekend dat deze gegevens een algemene voorstelling van zaken geven en eventueel in geringe mate afwijken van de werkelijkheid.

Artikel 3 Overeenkomsten

3.1 Overeenkomsten (met een belang van € 2.000,00 of hoger) gelden eerst als totstandgekomen na schriftelijke bevestiging door de medewerkers en/of directie van Grey Mouse van de verstrekte opdracht. Een overeenkomst kan tevens tot stand komen door een begin van uitvoering van levering, ter beschikking stellen, verhuur van zaken en verrichten van diensten door Grey Mouse ten gevolge van een mondeling verzoek van de opdrachtgever. Het dient dan zaken en diensten te betreffen die hetzij van geringe omvang zijn hetzij op zeer korte termijn geleverd aan, ter beschikking gesteld aan, gehuurd door en verleend aan de opdrachtgever moeten worden. Deze werkzaamheden worden zo snel mogelijk schriftelijk door Grey Mouse bevestigd.

3.2 Alle overeenkomsten aangaan door bij Grey Mouse werkzame personen zijn eerst bindend voor Grey Mouse, na schriftelijke bevestiging door de directie en/of de vertegenwoordigingsbevoegde managers, van wie de bevoegdheid blijkt uit de inschrijving in het Handelsregister en na ontvangst van alle gegevens die Grey Mouse nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst respectievelijk opdracht.

Artikel 4 Object

4.1 Alle door Grey Mouse te leveren, ter beschikking te stellen en te verhuren zaken betreffen zaken in de zin der artikel 3:2 e.v. van het Burgerlijk Wetboek en omvatten mede werken in de zin der Auteurswet, informatie en informatiedragers alsmede audiovisuele apparatuur. Hieronder worden tevens verstaan installaties, faciliteiten en/of onderdelen ervan en/of bijbehorende materialen en/of goederen.

4.2 Het verrichten van enkele diensten is mede gebaseerd op de wettelijke bepalingen terzake, waarbij de onderhavige algemene voorwaarden prevaleren in

geval van een conflict, tenzij sprake is van dwingendrechtelijke bepalingen. De diensten worden verricht door daartoe speciaal door Grey Mouse aangewezen personeelsleden en/of freelancers. Grey Mouse is gerechtigd de diensten door anderen dan de eerst aangewezenen te doen verrichten.

4.3 De te leveren, ter beschikking te stellen en te verhuren zaken zijn in hun uitvoering standaard en voldoen aan gestandaardiseerde normen in de branche.

4.4 Grey Mouse levert de zaken, stelt de zaken ter beschikking, verhuurt de zaken en verricht de diensten met apparatuur die Grey Mouse gebruikelijk hanteert en waarvan zij de kwaliteit bewaakt. Grey Mouse garandeert dat het geleverde, terbeschikkinggestelde of het gehuurde voldoet aan de door haar opgegeven specificaties. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zaken, waaronder apparatuur en/of faciliteiten van derden te betrekken, in combinatie met de door Grey Mouse gehanteerde apparatuur. De opdrachtgever dient zorgvuldig met de zaken van Grey Mouse om te gaan en heeft slechts het recht, persoonlijk van deze zaken gebruik te maken volgens de daarvoor geldende technische voorschriften conform overeenkomst. De opdrachtgever mag evenmin onderdelen aan het geleverde, ter beschikking gestelde of gehuurde wijzigen of repareren of andere dan door Grey Mouse voorgeschreven software gebruiken.

4.5 Ingeval van het verrichten van diensten door Grey Mouse dient de opdrachtgever kwalitatief hoogstaande zaken aan te bieden alsmede een uitvoerige schriftelijke specificatie van de te verrichten werkzaamheden. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat fabrikanten van zaken voorschriften geven met betrekking tot de levensduur van (technische) zaken als voedingsduur, opnameduur, e.a.

4.6 Het aan een derde in gebruik geven en/of onderverhuur is uitdrukkelijk uitgesloten, evenals eigenmachtige toeëigening van de zaken door de opdrachtgever.

Artikel 5 Prijzen

5.1 Alle door Grey Mouse opgegeven prijzen bij het leveren van zaken, feitelijke ter beschikkingstelling, huur/verhuur en het verrichten van diensten zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding en overeenkomst van toepassing zijnde prijsbepalende factoren. In het algemeen wordt de prijs

bepaald per maand dan wel per week of per dag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 Grey Mouse behoudt zich het recht voor, prijsstijgingen door te berekenen op basis van nacalculatie. Deze prijsstijgingen kunnen worden veroorzaakt door factoren en oorzaken die niet aan Grey Mouse toerekenbaar zijn alsmede door onvoorziene ontwikkelingen. De opdrachtgever is hiervan op de hoogte en stemt daarmee reeds in, bij het verstrekken van de opdracht. Grey Mouse zal op verzoek van de opdrachtgever voor specificatie zorgdragen.

5.3 Alle door Grey Mouse opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere belastingen waar ook ter wereld. Verzend- en transportkosten worden per overeenkomst geduid. Indien de huurder een internationale behoefte heeft kunnen er reis- en verblijfkosten van (medewerkers van) Grey Mouse alsmede van door Grey Mouse ingeschakelde derden gerekend. Eenen ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.4 Kosten, ontstaan door toedoen van de opdrachtgever, waardoor o.a. de uitvoering of voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt gestagneerd, zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5.5 Indien op verzoek van de opdrachtgever de levering, terbeschikkingstelling en verhuur van zaken en/of het verrichten van diensten wordt uitgesteld, dan wel bespoedigd, is Grey Mouse gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding te bedingen, zoals de daaruit voortvloeiende kosten alsmede de door Grey Mouse gederfde wettelijke rente ten gevolge van uitstel van de levering, terbeschikkingstelling, verhuur en/of van het verrichten van diensten. Deze vergoeding zal door Grey Mouse worden gespecificeerd.

5.6 Overschrijding van de geboekte periode is niet geoorloofd, tenzij met schriftelijke toestemming van Grey Mouse. De opdrachtgever is, indien toestemming is verkregen, de meerprijs verschuldigd alsmede de meer bestede personeelsuren. Grey Mouse behoudt zich het recht voor tot aanvullende schadevergoeding, voorzover het door de opdrachtgever verschuldigde de kosten van Grey Mouse (waaronder eveneens begrepen de gederfde winst) overschrijdt.

5.7 Grey Mouse behoudt zich immer het recht voor, medewerkers van haar onderneming(en) zonder verdere kosten voor de opdrachtgever als trainee bij

het verrichten van diensten aanwezig te laten zijn; een en ander in het kader van kwaliteitsbewaking en -ondersteuning.

Artikel 6 Leveringstermijnen en (deel)leveringen

6.1 Alle door Grey Mouse mondeling en/of schriftelijk aangegeven leveringstermijnen zijn slechts streeftijden. De levering kan voor het geheel of bij gedeelten plaatsvinden. Deze leveringstermijnen zijn uitdrukkelijk niet te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Alle overeengekomen (deel-) leveringstermijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens en zaken aan Grey Mouse zijn verstrekt en, althans indien overeengekomen, de (deel)betaling welke bij aanvang van de opdracht dient te geschieden, door Grey Mouse zal zijn ontvangen.

Artikel 7 Verzending van zaken

7.1 De zaken worden geacht geleverd, ter beschikking gesteld, verhuurd te zijn, zodra deze de kantoren en/of magazijnen van de opdrachtgever heeft bereikt of de opdrachtgever de zaken afhaalt of Grey Mouse voor het vervoer zorg draagt.

7.3 De opdrachtgever is niet verplicht tot afname van de zaken, waarvoor hij aan Grey Mouse opdracht heeft verstrekt, op de daartoe overeengekomen locatie. Het geleverde mag worden geweigerd, tenzij Grey Mouse tegen de weigering van ontvangst redelijke bezwaren heeft. Eventuele gemaakte kosten zoals verzendkosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 8 Inschakeling van derden

8.1 Op verzoek en met toestemming van de opdrachtgever is Grey Mouse gerechtigd, de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een of meerdere derden. Indien hiervan sprake is kan Grey Mouse een redelijke vergoeding voor haar bemiddeling bedingen. Zij zal terzake tevens optreden als rechtsgeldig vertegenwoordiger van de opdrachtgever, waarbij eventuele overeenkomsten rechtstreeks gesloten worden tussen de opdrachtgever en de derde(n).

Artikel 9 Niet-toerekenbare tekortkoming

9.1 Indien Grey Mouse door niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen, is Grey Mouse Gerechtigd deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te annuleren, te ontbinden of op te schorten totdat uitvoering wel mogelijk is, zonder dat Grey Mouse op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld door de opdrachtgever en/of derden.

9.2 Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval verstaan, iedere van de wil van Grey Mouse onafhankelijke omstandigheid, ook indien die omstandigheid Grey Mouse zelf betreft, waardoor het voor Grey Mouse redelijkerwijs niet mogelijk is om aan haar verplichtingen te voldoen. Tot zulke omstandigheden behoren in ieder geval onder andere oorlog, gewapende conflicten, opstand, atoomkernreacties, natuurrampen, bovenmatig ziekteverzuim, relletjes, brand, stakingen en uitsluitingen zowel binnen als buiten het bedrijf van Grey Mouse, vertraagde toelevering van de door Grey Mouse al dan niet bij derden bestelde zaken, transport-moeilijkheden, storingen in het energienet aan apparatuur en zaken, onvoorziene omstandigheden en andere soortgelijke voorvallen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en schade

10.1 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade hoe ook genaamd, welke ontstaat of is ontstaan aan zijn, aan Grey Mouse en/of aan derden toebehorende zaken, veroorzaakt door hemzelf, zijn personeel of door hem casu quo door zijn personeel aangewezen derden.

10.2 In geval de opdrachtgever opdracht geeft voor het plaatsen van een onopvallend camera-voertuig, ook wel Street Mouse genoemd, op de openbare weg is de opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk dat inzet van een onopvallende camera-voertuig geschiedt binnen de kaders van de wetgeving en dat de branche-gedragscode. Grey Mouse vraagt, naast alleen het adres van het te observeren adres, nooit naar informatie omtrent het onderzoek.

10.2 De opdrachtgever is jegens Grey Mouse op gelijke wijze als voor eigen gedragingen aansprakelijk voor de gedragingen van hen die met zijn goedvinden deze zaken gebruiken. Ten deze vrijwaart de opdrachtgever Grey Mouse voor alle aanspraken (hoe dan ook genaamd) van derden.

10.3 Grey Mouse is met name niet aansprakelijk voor schade tengevolge van stilstand, storing, al dan niet in het energienet (gas, water, elektriciteit), niet of slecht functioneren van de apparatuur, verwarmings-, koelings-, liftinstallaties, voor de gevolgen van zichtbare of onzichtbare gebreken, dan wel schade ontstaan door het tenietgaan of beschadiging van zaken, dragers en de daarop vastgelegde inhoud, door gebrekkige verbindingen en lijn aftakken, voor de kwaliteit van ongemoduleerde bladen en in het algemeen door het verlenen van diensten, behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens Grey Mouse. Evenmin is Grey Mouse aansprakelijk voor enige wettelijke aansprakelijkheid of anderszins, voortkomende uit het gebruik van de zaken door de opdrachtgever of derden, of de opstelling van de zaken. Ingeval de opdrachtgever de zaken en/of onderdelen ervan, van Grey Mouse verkeerd gebruikt en/of deze zaken geheel verloren gaan en/of onherstelbaar beschadigd worden en/of op andere wijze zijn bestemd/ gewijzigd/aangepast dan tussen partijen is overeengekomen, zal de opdrachtgever de aanschafkosten van de vervangende zaken alsmede de kosten van vervanging of herstel aan Grey Mouse voldoen. Grey Mouse is alsdan te allen tijde gerechtigd, tussentijds de door haar geleverde, ter beschikking gestelde, verhuurde zaken terug te nemen.

10.4 Wanneer in geval van terbeschikkingstelling of verhuurde zaken door brand of soortgelijke onvoorziene omstandigheden geheel en al zijn vergaan, zal Grey Mouse trachten zo spoedig mogelijk voor adequate vervanging zorg te dragen. Indien Grey Mouse dit binnen redelijke termijn kan realiseren, heeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren. Ingeval sprake is van gedeeltelijk vergaan en Grey Mouse niet tijdig kan vervangen, heeft de opdrachtgever recht op vermindering van de overeengekomen prijs naar rato, echter niet op schadevergoeding. Dit laatste geldt ook als de zaken geheel en al zijn vergaan. Indien Grey Mouse in beide gevallen niet tijdig tot vervanging kan overgaan, eindigt de overeenkomst van terbeschikkingstelling of verhuur.

10.5 Het geven van adviezen en het verrichten van consultancy werkzaamheden worden naar beste kennis van zaken gegeven. Grey Mouse aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor het verrichten van deze werkzaamheden. Zulks kan ook de opdrachtgever nimmer ontheffen van de verplichting tot eigen onderzoek van de te leveren, ter beschikking te stellen, te verhuren zaken en/of te

verrichten diensten op hun geschiktheid voor het door hem beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent samenstelling van zaken, onderdelen ervan en hun toepassingsmogelijkheden.

10.6 De door Grey Mouse geleverde, ter beschikking gestelde, verhuurde zaken dienen weer in de oude staat te worden teruggebracht, waarbij de opdrachtgever de kosten van buitengewone beschadiging, vermissing en/ of diefstal onverwijld aan Grey Mouse zal voldoen.

Artikel 11 Optie en Annulering

11.1 De opdrachtgever is verplicht, tenminste 48 uur vóór het effectueren van een genomen optie schriftelijk aan Grey Mouse de optie data te bevestigen, zodanig dat Grey Mouse daarvan 48 uur tevoren op de hoogte is gesteld. Indien de opdrachtgever deze termijn overschrijdt, vervallen de aan de opdrachtgever verleende opties en is Grey Mouse gerechtigd, deze optie data aan een derde te verlenen.

11.2 Grey Mouse behoudt zich het recht voor, optiehouders zich binnen twee uren te doen uitspreken of een optie al dan niet wordt omgezet in een definitieve boeking.

11.3 Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk en vóór het begin van uitvoering van het verlenen van diensten, dan wel levering van zaken is geschied. Met inachtneming van het hierna bepaalde zullen in geval van annulering te allen tijde eventueel gemaakte voorbereidingskosten en eventuele kosten van derden door Grey Mouse aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Ten aanzien van de Mouse Bags geldt dat indien annulering plaatsvindt minder dan 2 dagen vóór het begin van uitvoering van diensten of levering van zaken de opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd is ter hoogte van de gemaakte kosten, zoals de verzendkosten.

11.4 Grey Mouse is verplicht om -na betaling van de kosten door de opdrachtgever- al hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de voortijdige beëindiging is gereedgekomen, te overhandigen aan de opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in de algemene voorwaarden van Grey Mouse.

11.5 Grey Mouse behoudt zich het recht voor, overeenkomsten geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van omstandigheden dat nakoming in redelijkheid niet meer van Grey Mouse kan worden verlangd of nakoming strafrechtelijke risico's met zich mee zou brengen. De opdrachtgever is in een dergelijk geval niet gerechtigd tot een schadevergoeding.

Artikel 12 Toerekenbare tekortkoming

12.1 Wanneer de opdrachtgever enige verplichting (met name de betalingsverplichting) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Grey Mouse het recht de overeenkomst te ontbinden. Tevens heeft Grey Mouse het recht zich desgewenst weer in het bezit te stellen van haar zaken, met een beroep op haar eigendomsvoorbehoud. 15.2 De opdrachtgever is in dit geval verplicht, alle schade, die voor Grey Mouse ontstaat en alle kosten die Grey Mouse in verband met deze inbezitname moet maken, aan Grey Mouse te vergoeden.

Artikel 13 Betaling

13.1 Grey Mouse stuurt met de overeenkomst een factuur die voor de gestelde gereserveerde periode betaald dient te worden. Grey Mouse zal duidelijk aangeven wanneer de deadline van de betaling afloopt. Indien niet tijdig de betaling is verricht wordt de overeenkomst conform art 12.1 ontbonden

13.2 Overige facturen (bijv: obv nacalculatie) dienen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Bij overschrijding van een of meerdere van deze termijnen is -zonder dat enige ingebrekestelling is vereist- de opdrachtgever de wettelijke rente, vermeerderd met 1% verschuldigd over het verschuldigde bedrag voor iedere maand, een gedeelte van een maand voor een hele genomen, gedurende welke de betalingstermijn is overschreden en/of de opdrachtgever met de voldoening van de verschuldigde geldsom in verzuim is geweest. Eveneens is alsdan het verschuldigde zonder enige korting onmiddellijk opeisbaar. De termijnen gelden als fatale termijnen.

13.4 Door de enkele overschrijding van de betalingstermijnen komen alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen in alle gevallen tenminste 10% (tien procent) van de uitstaande vordering, met een minimum bedrag van € 275,00 en zijn zonder nadere sommatie of ingebrekestelling verschuldigd door de opdrachtgever, wanneer de vordering ter incasso aan derden moet worden overgedragen. De hoogte ervan is in principe gebaseerd op het incassotarief conform de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten. Indien sprake is van hogere kosten, zal Grey Mouse deze schriftelijk specificeren.

13.5 Ten aanzien van nog niet door de opdrachtgever verrichte betalingen, heeft Grey Mouse het retentierecht op de ander haar hoede zijnde zaken van de opdrachtgever.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Grey Mouse behoudt zich uitdrukkelijk te allen tijde de eigendom van haar zaken voor die aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of verhuurd. Zij behoudt zich tevens de eigendom voor van die zaken (waarvoor Grey Mouse al dan niet diensten heeft verricht) die reeds aan de opdrachtgever zijn geleverd of nog moeten worden geleverd.

14.2 In Geval van bewindvoering, curatele en/of beslaglegging en/of anderszins op zaken van Grey Mouse, die onder de opdrachtgever berusten, zal de opdrachtgever alle kosten, die Grey Mouse moet maken om haar eigendomsrecht erkend en gehandhaafd te krijgen, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand zijdens Grey Mouse, aan Grey Mouse dienen te vergoeden.

Artikel 15 Rechten

15.1 Grey Mouse behoudt volledig het auteursrecht en andere rechten van intellectuele eigendom -waaronder doch niet beperkt tot naburige rechten- op haar zaken respectievelijk op de zaken waarvoor Grey Mouse diensten heeft verricht die voor auteurs- en andere rechten vatbaar zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt eveneens voor

de auteursrechtelijke en andere bijdragen van haar personeelsleden en/of freelancers.

15.2 Indien de zaak of gedeelten ervan deel uitmaakt/uitmaken van een andere zaak, waarbij de rechten uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd, behoudt Grey Mouse zich in alle gevallen het recht voor tot promotioneel gebruik, waarbij door Grey Mouse bronvermelding van mogelijke andere auteurs- en andere rechthebbenden zal worden toegepast.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 Grey Mouse zal in het algemeen de overeenkomst met de opdrachtgever en al hetgeen waarvan zij in verband met de uitvoering daarvan kennis draagt respectievelijk verkrijgt en waarbij zij weet heeft van het vertrouwelijke karakter daarvan, nimmer bekend maken. Dit is slechts anders wanneer sprake is van wettelijke of gerechtelijke verplichtingen die noodzaken tot openbaarmaking of bekendmaking voor een juiste uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. Deze verplichting zal Grey Mouse ook aan haar medewerkers opleggen.

Artikel 17 Algemeen

17.1 Aanvullingen op en/of wijzigingen van deze algemene voorwaarden en het daarop betrekking hebbende schriftelijk overeengekomen tussen de opdrachtgever en Grey Mouse, zijn slechts rechtsgeldig, indien deze door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd.

17.2 De opdrachtgever is niet bevoegd zijn rechten uit de overeenkomst aan een of meer derden over te dragen, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Grey Mouse. Zonder voorafgaande wederzijdse schriftelijke toestemming zijn partijen niet gerechtigd één of meer verplichtingen uit de tussen hen gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk over te dragen aan één of meer derden.

17.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden deze algemene voorwaarden slechts in Nederland en hebben slechts betrekking op in

Nederland geleverde, ter beschikking gestelde, verhuurde zaken en/of verrichte c.q. te verrichten diensten.

Artikel 18 Geschillen

18.1 Het Nederlands recht is van toepassing ongeacht welke woonplaats en/of nationaliteit de opdrachtgever heeft en ongeacht de plaats van aflevering, terbeschikkingstelling, verhuur van de zaken en/of waar de diensten werden verricht.

18.2 Ten aanzien van alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten door Grey Mouse aangegaan en die niet in der minne kunnen worden geschikt, is uitsluitend de door de Nederlandse wetgever aangegeven rechter in Amsterdam bevoegd, behoudens andersluidende bepalingen van dwingend recht.